



**AGIRE IN COERENZA
CON I NOSTRI VALORI**

CODICE ETICO MUTTI

Approvato dal Consiglio di Amministrazione il 20 giugno 2019
MUTTI S.p.A. Industria Conserve Alimentari
Sede Legale in Montechiarugolo (PR), Via Traversetolo, 28, 43022

Partita Iva: 02758310342



INDICE

- 1. MESSAGGIO DELLA FAMIGLIA**
- 2. MUTTI, UNA STORIA DI VALORI**
- 3. PERCHÉ UN CODICE ETICO E CHI SI IMPEGNA CON NOI**
- 4. I NOSTRI VALORI**
- 5. VERSO CHI E COME VOGLIAMO AGIRE RESPONSABILMENTE**





1. MESSAGGIO DELLA FAMIGLIA

Sono orgoglioso di presentare il Codice Etico Mutti che raccoglie e proietta nel futuro quei valori, quegli impegni e quelle responsabilità di correttezza e trasparenza, che da sempre fanno parte del nostro modo di fare e di pensare.

Con questo Codice abbiamo deciso di formalizzare e consolidare una serie di principi che sono parte naturale del nostro patrimonio aziendale, ribadendo le regole non scritte che derivano dal nostro modo quotidiano di agire e che dovranno continuare a trovare riscontro in tutto ciò che faremo domani.

Questi principi sono, infatti, alla base del nostro operare da oltre cento anni, e il loro rispetto ci ha permesso di superare numerose difficoltà, di guardare sempre avanti con entusiasmo e senso di appartenenza, conseguendo risultati importanti. È fondamentale rinsaldarli e aggiornarli oggi, in un momento in cui l'Azienda cresce, perché il "saper fare" Mutti continui ad andare oltre la trasformazione del pomodoro e seguiti a dettare buone regole di sostenibilità economica, sociale, ambientale e di coesione tra le persone. Tratti che costituiscono i caposaldi della reputazione della nostra impresa.

È sempre su questi robusti principi che si fonda quella missione per la qualità che ci guida in tutto: dal modo in cui acquistiamo il nostro pomodoro direttamente dalle mani degli agricoltori, ai prodotti che offriamo ai consumatori di tutto il mondo.

Ho la convinzione che fare bene il proprio lavoro significhi innanzitutto dedicarsi ad esso con determinazione, costanza e intelligenza, ma anche con grande passione e sincera onestà.

Grazie a queste forti attitudini abbiamo scritto le pagine più belle della nostra lunga storia e continueremo a farlo domani, orientando i nostri comportamenti nelle relazioni con il mercato - ed in particolare con il consumatore - con la filiera con cui collaboriamo, con le comunità in cui operiamo, con le parti interessate con cui ci confrontiamo, e primariamente con le nostre persone.

Il nostro progredire nell'eccellenza e nella creazione di valore, per l'Azienda e per la società, dipende dalla capacità di ognuno di contribuire a rinforzare concretamente ed efficacemente questi principi in ogni decisione e nelle attività di ogni giorno.

Ci tengo pertanto a condividere questo documento e il Codice di Comportamento, che vogliamo ci caratterizzino e orientino ogni volta, con quella passione per le cose ben fatte che è parte di noi da sempre.

Francesco Mutti
CEO Gruppo Mutti



2. MUTTI, UNA STORIA DI VALORI

Di nome e di fatto: la vocazione di Mutti sembra essere già scritta nel nome, che originariamente era Muti. Un'attitudine a parlare **poco e lavorare tanto**, che accompagna l'Azienda da oltre 100 anni.

La storia dell'Azienda affonda infatti le sue radici lontano nel tempo: da fine 1800, nel cuore dell'Emilia, la famiglia Mutti si dedica alla lavorazione del pomodoro, una passione fondata sul solo prodotto italiano.

È una storia legata a **un'idea imprenditoriale forte e integra**: cambiare i paradigmi della categoria del pomodoro, pilastro della cultura gastronomica italiana, attraverso una tenace politica di qualità.

Una scelta difficile, che ha richiesto tempo e resilienza da parte di tutte le persone dell'Azienda, perché per realizzare questo progetto è stato necessario intervenire con attenzione e cura su ogni minimo dettaglio.

La collaborazione con la **filiera** è stata la chiave di volta, poiché "la qualità parte dal campo e da chi lo coltiva". Le coltivazioni crescono così intorno all'Azienda, fino a una distanza media di 130 chilometri e tutto il ciclo di produzione è regolato dalla "legge della freschezza", che rispetta le tempistiche della terra e preserva le proprietà naturali del pomodoro.

In questa logica di unione tra Azienda e territorio, **Mutti sostiene un percorso di affiancamento e di cooperazione con i propri conferenti** basato sulla reciproca fiducia. L'Azienda lavora per migliorare le loro performance e rafforzare la posizione competitiva delle organizzazioni qualificate: fornisce assistenza tecnica, attrezzature e paga i pomodori un prezzo più alto rispetto alla media del settore. Adotta di fatto una strategia di incentivi per premiare l'alta qualità, che culmina nel riconoscimento Pomodorino d'Oro Mutti, il premio conferito ogni anno alle aziende agricole che eccellono nella produzione.

Il legame e la cooperazione con la filiera si basa infatti sulla costruzione di buone pratiche agricole, con l'obiettivo di incoraggiare l'adozione delle migliori procedure in campo, inclusi il risparmio idrico e la raccolta 100% meccanica, nella costante **ricerca e applicazione di soluzioni sostenibili lungo tutta la catena di approvvigionamento**.

È quindi una storia di valori basata su elevati standard: di prodotto, di spirito inventivo, di comportamento, di rispetto tra le persone.

È una storia che continua ancora oggi, con lungimiranza e concretezza come è sempre stato, e con impegni ed obiettivi precisi: ricercare costantemente la massima qualità e sicurezza alimentare, investire fortemente sulle persone in Azienda, portare nuovi standard nella filiera, nella trasformazione e nella produzione, individuare gli approcci migliori per modernizzare l'offerta di settore con nuovi prodotti, continuare ad andare oltre i confini nazionali nel rispetto dei bisogni e delle aspettative delle culture locali.

Ed è una storia che guarda avanti, perché le scelte di oggi incideranno sul futuro e su quello delle prossime generazioni e che induce l'Azienda ad agire con sempre **maggiori responsabilità** verso l'ambiente, le persone e le comunità.

Mutti sa di fatto che il suo successo è determinato dalla sua capacità di generare cambiamento e di innescare reali processi di costruzione di valore. Consapevole, com'è nel suo DNA, che senza **entusiasmo e passione** non si compie mai niente di grande.



3. PERCHÉ UN CODICE ETICO E CHI SI IMPEGNA CON NOI

Il Codice Etico è uno strumento di autoregolamentazione che adottiamo per libera scelta, con la consapevolezza che dotarsi di regole volontarie, chiaramente enunciate e applicate attraverso sistemi di condivisione e di responsabilità, sia un'azione fondamentale **per custodire e tramandare i principi più solidi e autentici del pensiero imprenditoriale Mutti.**

Il punto di partenza sono per noi le leggi e i regolamenti della comunità internazionale e dei Paesi in cui siamo presenti. Nella definizione dei propri valori Mutti considera infatti come **impegni impliciti e tassativi la tutela della dignità umana e il totale e incondizionato rispetto dei diritti umani**, ovunque operino le società del Gruppo. La salvaguardia dei diritti universali, l'adempimento alle norme nazionali e internazionali, così come la promozione dei principi di sviluppo sostenibile non sono per noi un semplice atto dovuto, ma **rappresentano una irrinunciabile spinta a fare sempre di più e meglio.**

Con questa motivazione e questo impulso al miglioramento continuo, promuoviamo l'adozione del Codice Etico per:

- **tratteggiare un sistema di valori condivisi** attraverso cui arricchire concretamente i nostri principi e i nostri comportamenti quotidiani;
- **rinforzare una visione e un sentire comune** tra tutte le persone Mutti, agevolando le relazioni interne e formando un'immagine esterna chiara;
- **continuare a costruire un clima di fiducia** all'interno e all'esterno dell'Azienda e con tutti i soggetti, gli enti e le organizzazioni che dialogano con noi, dagli agricoltori che conferiscono il miglior pomodoro, al consumatore finale.

L'insieme dei principi, dei valori e degli impegni enunciati nel nostro Codice Etico, che hanno lo scopo di stringere un'alleanza ideale tra l'Azienda, le persone Mutti e i principali interlocutori esterni, **mirano di fatto ad ispirare** l'attività di tutti coloro che, a vario titolo e con differenti responsabilità, concorrono direttamente o indirettamente a realizzare la visione e la missione dell'Azienda.

Il Codice Etico troverà dunque applicazione in Mutti nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui l'Azienda opera.

Ci attendiamo pertanto che tutti i Destinatari di questo Codice osservino e, per quanto di propria competenza, promuovano attivamente i nostri valori etici e comportamentali nel loro agire quotidiano.

Per Destinatari intendiamo:

- gli azionisti e i consiglieri di amministrazione;
- i dirigenti;
- i dipendenti e i collaboratori;
- qualsiasi soggetto che intrattenga rapporti strutturati d'affari con la Società.

Il presente Codice Etico integra il Codice di Comportamento Mutti, il documento che declina le condotte che i Destinatari devono attuare nel perseguire e sostenere i valori dell'Azienda.



4. I NOSTRI VALORI

La famiglia Mutti è alla guida dell'Azienda da più di cento anni e, da sempre, la correttezza nei comportamenti, il rispetto delle persone e l'interesse per la Società rappresentano un impegno autentico, in termini sia ideali che concreti. Cambiano gli scenari e i contesti, ma la coerenza e la compattezza con questi saldi valori umani e di impresa sono, e resteranno, alcuni dei punti di forza dell'Azienda.

I nostri valori aziendali orientano Mutti sin dalla sua creazione e la loro applicazione cresce ed evolve con noi attraverso le sfide che affrontiamo.

IL SISTEMA VALORIALE IMPRENDITORIALE MUTTI

<p>1. Ricerca della massima qualità</p>	<p>2. Visione di lungo termine</p>	<p>3. Cultura del lavoro</p>	<p>4. Rispetto e crescita delle persone</p>	<p>5. Salvaguardia dell'ambiente</p>	<p>6. Semplicità e schiettezza</p>

1. Ricerca della massima qualità

Desideriamo essere considerati un'Azienda che, grazie alla passione per il proprio prodotto ed il proprio lavoro, si impegna al massimo per raggiungere una qualità eccellente in tutto quello che fa.

Sappiamo di non essere perfetti, ma facciamo sempre del nostro meglio per raggiungere prestazioni e standard superiori, in termini di qualità e risultati.

Abbiamo avuto in passato la capacità di cambiare le regole del settore del pomodoro attraverso una tenace politica di qualità e oggi stiamo portando avanti un modello organizzativo orientato alla qualità totale che coinvolge la filiera, la produzione e l'innovazione. Questo significa che in Mutti non ci accontentiamo di un prodotto che è semplicemente buono, ma lavoriamo ogni giorno per ottenere un prodotto in continuo miglioramento su tutti i parametri dell'eccellenza.

Ci adoperiamo per offrire un pomodoro sempre all'altezza delle aspettative dei nostri clienti e consumatori, pensando tutte le volte a prodotti accessibili per sviluppare un'offerta che non sia prerogativa esclusiva di pochi, senza però rinunciare mai alla qualità Mutti.

Sosteniamo da sempre una cultura che valorizzi la qualità nell'organizzazione, e perseguiremo i nostri obiettivi futuri in coerenza con questo valore d'impresa.

2. Visione di lungo termine

Il nostro è un settore antico, resiliente, in cui la raccolta e la lavorazione del pomodoro sono concentrate in un breve periodo. Non avessimo avuto capacità di visione non ce l'avremmo mai fatta.

Questo ci ha permesso di abituarci a prendere impegni e ad assumere responsabilità oggi che impatteranno sul domani.

Con tale spirito abbiamo l'ambizione di definire i nostri obiettivi e le azioni per raggiungerli in una prospettiva ogni volta di lungo periodo:

- per continuare a migliorarci e a incrementare i nostri processi anche produttivi;
- per far crescere le persone in Azienda;
- per sviluppare con i nostri fornitori rapporti che mirino a perseguire la migliore qualità possibile, la tutela del lavoro e la sostenibilità ambientale e sociale delle reciproche attività;
- per favorire il buon andamento delle relazioni commerciali;
- per lasciare un'eredità responsabile e duratura.

La nostra concretezza ci fa tenere i piedi ben saldi sull'oggi, ma il nostro sguardo è sempre rivolto al domani, per orientare con responsabilità e chiarezza il nostro futuro, quello dei nostri prodotti, dei nostri mercati e dei nostri consumatori.

3. Cultura del lavoro

In Mutti cultura del lavoro vuol dire passione e impegno per quello che si fa.

Essere appassionati ci permette di sentirci coinvolti nella vita aziendale sia in termini di responsabilità che di risultati, di pensare al cambiamento in termini di opportunità, di unire forze ed intelligenze diverse per un fine comune.

L'impegno ci consente invece di provare, magari non riuscire, e di riprovare ancora, di essere pronti a prendere decisioni difficili, di lavorare ogni giorno per creare valore per l'azienda e crescere insieme.

Questo nostro modo di intendere e vivere il lavoro quotidiano da un lato ci spinge a cercare di fare di più e meglio, indipendentemente dal compito che ci è stato assegnato, ricercando l'eccellenza, con criteri quasi artigianali.

Dall'altro ci sprona ad avere voglia di futuro, e a mettere in campo spirito d'iniziativa e predisposizione all'azione. Sappiamo infatti che per continuare a migliorare dobbiamo provare ad alzare sempre gli standard in ogni ambito e situazione del nostro lavoro, e per poterlo fare dobbiamo avvalerci della nostra vocazione fatta di spirito di sacrificio e di spirito inventivo. Ma sappiamo altresì che la nostra cultura del lavoro costituita da concretezza, solidità e sobrietà ci sostiene nell'orientare le nostre scelte alla generazione di valore, al non spreco, al rispetto e alla trasparenza.

In Mutti siamo orgogliosi del nostro lavoro e sappiamo che l'unico modo per ottenere buoni risultati è amare quello che si fa.

4. Rispetto e crescita delle persone

Il successo di Mutti è il frutto dell'energia e dell'entusiasmo delle persone che ci lavorano. Ci adoperiamo pertanto perché siano sempre riconosciuti e valorizzati il loro impegno, talento, competenza e managerialità, e tutelata la loro piena realizzazione professionale e personale.

Mutti crede fortemente nella tutela e nella crescita del valore della persona umana e, in tale prospettiva, non consente alcuna condotta discriminatoria o intimidatoria, né alcuna forma di molestia e/o di offesa.

Nelle nostre politiche di selezione e gestione del personale, da sempre adottiamo criteri di merito e di valorizzazione delle capacità, delle competenze e delle potenzialità dei singoli individui, e ancor più in futuro continueremo a salvaguardare uguaglianza e pari opportunità per tutti i dipendenti.

Per noi tutelare le persone significa, anzitutto, offrire loro opportunità di crescita professionale e personale, perché crediamo che tutti i dipendenti Mutti possano essere, essi stessi, promotori di miglioramento e ambasciatori di qualità. Siamo consapevoli che il nostro futuro e il nostro successo saranno determinati dalla capacità di ognuno di noi, in ogni ruolo e livello, di generare cambiamento. Per questo supportiamo lo sviluppo dell'imprenditorialità individuale, valorizzando l'impegno, il gioco di squadra e l'integrazione di competenze diversificate, perché siamo convinti che per avviare processi di costruzione di valore siano necessari intelligenza diffusa, coraggio individuale e proattività.

La nostra concretezza ci fa tenere i piedi ben saldi sull'oggi, ma il nostro sguardo è sempre rivolto al domani, per orientare con responsabilità e chiarezza il nostro futuro, quello dei nostri prodotti, dei nostri mercati e dei nostri consumatori. Con questo proposito promuoviamo fortemente la formazione aziendale, che ha l'obiettivo di contribuire allo sviluppo delle nostre competenze tecnico-professionalizzanti e di rinforzare la nostra cultura comune.

Mutti è nata ed è cresciuta grazie all'incondizionata dedizione delle persone. Con spirito di riconoscenza l'organizzazione porrà sempre più attenzione alla qualità della loro vita, promuovendo il benessere dentro e fuori l'ambito lavorativo.

5. Salvaguardia dell'ambiente

Mutti nasce come Azienda agricola e ha la terra nelle proprie origini e nel proprio futuro. Queste nostre radici ci spingono ad amare e onorare la terra in cui viviamo e che lavoriamo, perché la sentiamo come generosa e identitaria. Tutelare la sua vitalità, diversità e bellezza è per noi un impegno sacro.

Svolgiamo le nostre attività tenendo in primaria considerazione l'esigenza di protezione dell'ambiente e di uso sostenibile delle risorse naturali. Avviamo proattivamente iniziative e progetti di responsabilità ambientale, andando anche oltre a quanto previsto dalle normative, coerentemente con il nostro senso di responsabilità e di rispetto per la natura.

La nostra strategia è improntata a un'ottica di investimenti e attività che rispondono ai principi dello sviluppo sostenibile e ci impegniamo, in particolare, a:

- promuovere un sistema di coltivazione che privilegia l'uso di tecniche che garantiscono un minor impatto ambientale, una riduzione dell'immissione nell'ambiente di sostanze non organiche, assicurando così una maggiore sostenibilità dell'agricoltura;
- migliorare la produzione, in modo da minimizzare lo spreco, soprattutto idrico, in tutte le fasi della filiera produttiva;
- favorire e supportare buone pratiche di tutela della biodiversità naturale degli agro-ecosistemi destinati alla coltivazione del pomodoro;
- implementare azioni e progetti volti ad aumentare l'efficienza energetica dei nostri processi produttivi, oltre che degli ambienti di lavoro amministrativi e commerciali;
- destinare una quota degli investimenti all'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili;
- effettuare attività di sensibilizzazione e di formazione ambientale per i collaboratori e la filiera agricola, che mirano alla divulgazione interna ed esterna delle iniziative e ad accrescere le competenze e le professionalità;
- investire nella ricerca promuovendo una maggiore condivisione dei risultati e sviluppandola nell'interesse della collettività;
- garantire ed adottare il monitoraggio e il controllo dell'andamento delle azioni aziendali in termini di impatto ambientale.

La nostra Azienda è situata nel cuore della Foodvalley e ha un legame centenario con la sua terra, che vogliamo continuare ad amare e far crescere, proteggendo l'ambiente, le risorse, il territorio e conservando la sua biodiversità.

6. Semplicità e schiettezza

Crediamo nel valore delle relazioni sincere e franche e la nostra politica aziendale è ispirata da sempre alla massima trasparenza e qualità.

Ci piace essere schietti, semplici, sobri e agire senza pregiudizi, confrontandoci con le persone in modo diretto e aperto.

Per questo, nello svolgimento delle nostre attività professionali, richiediamo e garantiamo lealtà e comportamenti secondo buona fede, in uno spirito di rispetto e collaborazione reciproca, nonché di adempimento degli obblighi contrattualmente assunti e delle prestazioni richieste.

Manteniamo sempre viva la passione e l'impegno per la soddisfazione del consumatore, con l'offerta di un prodotto sempre semplice e di eccellente valore qualitativo: questo è un impegno che ci siamo presi fin dall'inizio e che continueremo a portare avanti per soddisfare una serie di requisiti specifici di genuinità, qualità e sicurezza.

La semplicità non è solo nella materia prima che utilizziamo e nel prodotto che offriamo, ma è un tratto distintivo dei codici di comunicazione con cui ci esprimiamo ed è parte sostanziale della nostra cultura aziendale, che ci indica di gestire le nostre azioni, operazioni e negoziazioni con limpidezza, correttezza e affidabilità.

Nel nostro impegnarci ad essere interlocutori schietti e disponibili, Mutti reputa il rispetto delle normative nazionali e internazionali come condizione vincolante e imprescindibile del proprio agire. La legalità è quindi per noi un prerequisito: essa governa rigorosamente le nostre decisioni e i nostri comportamenti, e ci aspettiamo che qualsiasi soggetto che intrattenga rapporti con noi faccia lo stesso.

Nel nostro essere senza fronzoli, ci piace andare al cuore delle cose, essere autentici, facilitare i processi senza perderne il senso e la sostanza, rendendo le nostre azioni efficienti, rapide ed economicamente sostenibili.

Siamo nati semplici e semplicemente vogliamo continuare ad esserlo.



5. VERSO CHI E COME VOGLIAMO AGIRE RESPONSABILMENTE

I risultati e il successo di Mutti sono determinati dai rapporti che nel tempo l'Azienda ha saputo creare con tanti soggetti coinvolti.

Poniamo da sempre moltissima attenzione alle conseguenze che le nostre decisioni, grandi e piccole, possono avere sulle persone, sui mercati e sul territorio. Seguiamo i principi della vocazionalità e dei talenti, chiedendo ad ogni persona di svolgere il ruolo che gli compete.

In questa prospettiva desideriamo che il nostro sistema di valori sia vissuto come una promessa che ciascuno di noi si assume nei confronti di tutti questi soggetti, impegnandoci ogni giorno ad una condotta corretta e responsabile nello svolgimento della nostra attività lavorativa e nel perseguimento dei nostri obiettivi di business.

Dobbiamo, pertanto, leggere gli impegni dettagliati in questo Codice rivolgendoci:

- a. all'Azienda;
- b. ai dipendenti e ai collaboratori;
- c. ai consumatori e ai clienti;
- d. ai fornitori e ai partner commerciali;
- e. al territorio e alla collettività;
- f. al mercato.

a. Verso l'azienda

- Agiamo come fossimo tutti proprietari dell'Azienda, impiegando le risorse messe a nostra disposizione con la stessa cura che useremmo se fossero nostre.
- Operiamo in un'ottica di rispetto, crescita, sostenibilità e sviluppo nel lungo periodo e prestiamo sempre massima attenzione alle indicazioni della Direzione aziendale.
- Ci impegniamo a condividere con loro l'analisi dello scenario a cui andiamo incontro, a mettere a fuoco le sfide poste dal mercato e le strategie che intendiamo perseguire per affrontarle.
- Non ci sottraiamo mai all'obbligo di fornire alla Direzione aziendale comunicazioni chiare e veritiere, garantendo la tracciabilità delle decisioni di maggiore rilievo attraverso l'adozione di opportuni strumenti di comunicazione e rendicontazione.
- A garanzia della capacità concorrenziale di Mutti, tuteliamo i beni aziendali, la proprietà intellettuale ed il prestigio dei marchi aziendali, gli asset e le attività finanziarie e ne proteggiamo il valore.
- Vogliamo custodire anche quel patrimonio intangibile, ma altrettanto prezioso, costituito dalla buona reputazione di Mutti, astenendoci dal compiere azioni che potrebbero minacciarne l'immagine.
- Cerchiamo soluzioni nelle nostre attività quotidiane con una visione che guardi sempre avanti, in modo da garantire profittabilità nel tempo, evitando scelte che massimizzano nel breve periodo e impediscono di cogliere opportunità di crescita futura per l'azienda e per le persone.
- Lavoriamo in ottica proattiva, anticipando le sfide per trasmettere alle prossime generazioni un'impresa sana e solida.

b. Verso i dipendenti e i collaboratori

- Vogliamo che siano sempre riconosciuti e valorizzati l'impegno, il merito, il talento, la competenza e la managerialità dei nostri dipendenti e dei nostri collaboratori e promossa e tutelata la loro piena realizzazione professionale e personale.
- La ricerca e selezione del personale e lo sviluppo professionale sono improntati a criteri di oggettività, competenza, professionalità e trasparenza, con l'obiettivo di attrarre e mantenere una popolazione aziendale diversificata per provenienza e cultura.
- Ci impegniamo affinché sia dato sempre spazio alle migliori intelligenze e alle persone più volenterose, facendo del nostro meglio per rimuovere ostacoli organizzativi, culturali o di qualsiasi altra natura. Il nostro obiettivo è che tutti possano godere di pari opportunità d'inserimento e di carriera in base al merito, indipendentemente dall'età, dall'identità di genere e dall'orientamento sessuale, dall'appartenenza etnica e dal paese di provenienza, dalle convinzioni religiose o politiche.
- Ci adoperiamo affinché si crei un clima organizzativo e di cultura aziendale che agevoli lo scambio di conoscenze, esperienze e risorse, incoraggiando la compartecipazione fra le persone.
- Contribuiamo a creare un contesto di lavoro aperto, dove gli obiettivi sono chiari, anche nelle sfide più difficili, e in cui tutti si sentano a loro agio nell'avanzare proposte o segnalare criticità, favorendo il coinvolgimento di tutti nell'individuazione delle soluzioni.
- Siamo tutti responsabili e lavoriamo insieme per creare un ambiente di lavoro sicuro e positivo. Ci impegniamo, pertanto, a eliminare pericoli per la salute e la sicurezza di chi lavora nelle nostre strutture, a rispettare con rigore le norme antinfortunistiche, a partecipare attivamente a incontri e programmi per promuovere la sicurezza sul luogo di lavoro. Promuoviamo il raggiungimento di tale obiettivo esortando tutti affinché collaborino attivamente prendendosi cura della propria sicurezza e salute e di quella delle altre persone presenti nei luoghi di lavoro.
- Tutti noi meritiamo, altresì, di essere trattati con rispetto e correttezza, senza subire comportamenti ritenuti offensivi, intimidatori o tali da emarginarci o screditarci nell'ambiente di lavoro.
- Concorre al rispetto del riserbo e dignità delle persone la tutela dei dati personali e delle informazioni riservate su dipendenti e collaboratori, acquisiti nello svolgimento delle nostre normali attività lavorative. Deve essere sempre garantita la massima riservatezza nella raccolta e nella conservazione dei dati, impedendone la divulgazione senza il consenso degli interessati.
- Abbiamo a stabilire con le persone che lavorano in Mutti una relazione professionale duratura e stabile, orientata alla formazione e alla piena realizzazione di sé. Ciascuno dev'essere incoraggiato a vivere il proprio ruolo con impegno, garantendo una crescita in linea con i risultati conseguiti.
- Puntiamo a investire sulla professionalità delle persone, anche attraverso occasioni e programmi di aggiornamento e formazione, per mettere tutti in grado di svolgere al meglio il proprio compito e valorizzare le professionalità specifiche.
- Favoriamo il coinvolgimento dei dipendenti e dei nostri fornitori in progetti d'innovazione tecnologica congiunta e di compartecipazione al miglioramento continuo della filiera agricola e dei nostri prodotti e dei servizi, ambendo a costruire un modello aperto di creazione del valore.
- Supportiamo la segnalazione, da parte di tutti i dipendenti, di comportamenti irregolari e di presunte o effettive violazioni del Codice Etico o delle norme vigenti, attraverso un sistema di whistleblowing, accessibile dal sito aziendale www.mutti-parma.com. Grazie a tale strumento, è possibile segnalare in modo riservato e anonimo, semplice e diretto, eventuali condotte illecite in modo che l'Azienda possa accertare celermente eventuali violazioni, ed adottare opportuni provvedimenti.

c. Verso i dipendenti e i collaboratori

- Alta qualità, innovazione e gusto superiore sono le promesse che proponiamo ai consumatori e ai clienti. Nostro compito è essere sempre all'altezza della loro fiducia e non disattendere le aspettative di chi sceglie Mutti.
- In un settore semplice come quello del pomodoro, abbiamo un DNA inventivo e ci impegniamo a mantenere un atteggiamento propositivo verso la creatività e l'innovazione, senza smettere mai di migliorare i nostri prodotti e aspirando ad essere riconosciuti come chi propone la migliore offerta nel mercato di riferimento.
- Ci adoperiamo per tenere in adeguata considerazione suggerimenti e proposte dei nostri clienti e consumatori, impegnandoci a prendere sempre in carico le loro segnalazioni.
- Ci impegniamo affinché la nostra attività di promozione commerciale mantenga uno stile e un linguaggio di comunicazione sobrio, comprensibile e sincero. Non utilizziamo affermazioni artificiose nella nostra pubblicità e non vantiamo per i nostri prodotti caratteristiche che non siano adeguatamente supportate.
- Ci impegniamo a dare un'offerta di valore ai nostri clienti e consumatori, rispettando i più alti standard di qualità e sicurezza in tutte le fasi di vita dei nostri prodotti: dall'approvvigionamento delle materie prime alla distribuzione a livello internazionale.
- Tutelare i nostri consumatori significa anche rispettarne il diritto alla riservatezza: assicuriamo di trattare e custodire i dati sui nostri clienti o consumatori nel pieno rispetto della loro privacy.
- Fa parte dei nostri principi valoriali sviluppare un business sempre più attento alle persone e alle risorse del pianeta. Un cammino che possiamo però percorrere solo coinvolgendo, come compagni di viaggio, i nostri clienti e consumatori.

d. Verso i fornitori e i partner commerciali

- La relazione con i produttori di pomodoro è un nostro punto d'orgoglio e di forza. Abbiamo con loro rapporti saldi e di lungo periodo, vere e proprie partnership fondate sul dialogo, trasparenza e rispetto.
- Da sempre ci adoperiamo per supportare concretamente il loro sapere agricolo, condividendo standard di qualità e procedure produttive, per valorizzare la loro esperienza e per stabilire rapporti di reciproca equità.
- Adottiamo una strategia di politiche di prezzo e di incentivi per premiare l'alta qualità e per rafforzare la posizione competitiva delle aziende qualificate, che possono così investire sul continuo miglioramento delle proprie imprese.
- Condividiamo con le aziende agricole un disciplinare chiaro e trasparente in cui richiediamo espressamente di adottare modelli organizzativi conformi ai requisiti etico sociali.
- Richiediamo inoltre, in tutte le zone in cui operiamo e per tutte le varietà di pomodoro – con l'unica deroga per il Pomodoro San Marzano DOP che ha regole proprie definite dal Consorzio - la raccolta 100% meccanica, elemento cardine per debellare il fenomeno dello sfruttamento del lavoro manuale.
- Per la selezione dei fornitori ci basiamo esclusivamente su criteri di merito, affidabilità e condizioni economiche eque. Utilizziamo parametri di qualificazione e valutazione oggettivi, imparziali e confrontabili, che premiano quei partner commerciali che svolgono le loro attività nel pieno rispetto dei principi riconosciuti di tutela dei diritti dell'uomo, dei lavoratori e dell'ambiente.
- Adottiamo un atteggiamento di fiducia e di coinvolgimento nei confronti dei nostri fornitori e cerchiamo di tutelare la solidità delle imprese nostre partner nel comune interesse, riducendo il più possibile i margini di incertezza e di rischio.
- Ci sforziamo, nel rispetto delle reciproche aspettative e di uno svolgimento corretto dei rapporti d'affari, di andare incontro alle esigenze dei nostri fornitori, affrontando insieme in modo propositivo eventuali criticità.
- Favoriamo il coinvolgimento dei nostri fornitori in progetti d'innovazione tecnologica congiunta e di compartecipazione al miglioramento continuo della filiera agricola e dei nostri prodotti e dei servizi, ambendo a costruire un modello aperto di creazione del valore.
- Ci impegniamo a concordare con i nostri fornitori le modalità con cui controllare le forniture e il rispetto dei nostri principi cui abbiamo chiesto loro di aderire.
- Manteniamo aperti canali di comunicazione con l'ottica di cercare in tutti i modi di prevenire l'insorgenza di problemi e divergenze.
- Ci impegniamo ad adottare misure per prevenire rischi di conflitto d'interessi, l'insorgenza di forme di clientelismo e tentativi di corruzione e a non abusare mai del potere contrattuale potenzialmente derivante dal fatto di essere una realtà industriale leader del settore.
- Conserviamo la stessa attenzione all'integrità anche nel corso dello svolgimento del rapporto commerciale con i nostri partner. I rapporti con i fornitori sono perciò improntati alla massima lealtà, correttezza e serietà ed alla volontà di trasferire valore a tutti gli anelli della nostra supply chain.
- Abbiamo l'ambizione di sviluppare con i nostri fornitori rapporti che mirino anche a perseguire la sostenibilità ambientale e sociale delle reciproche attività.

e. Verso il territorio e la collettività

- Siamo nati e cresciuti in un territorio di lunga tradizione agroalimentare, verso il quale siamo riconoscenti e alla cui tutela e sviluppo sentiamo di voler contribuire.
- Sentiamo di poter dare il nostro apporto positivo alla promozione della qualità della vita, allo sviluppo socio-economico della comunità in cui operiamo e alla formazione di capitale umano e capacità locali, svolgendo allo stesso tempo le nostre attività d'impresa secondo modalità compatibili con una corretta pratica commerciale.
- Intratteniamo un dialogo costruttivo con le associazioni rappresentative e le organizzazioni che si impegnano fattivamente per il miglioramento delle condizioni civili, sociali, ambientali, culturali e partecipiamo a progetti di partnership con le stesse.
- Rispettiamo i diritti culturali, economici e sociali delle comunità locali in cui operiamo e costruiamo rapporti di collaborazione con soggetti che si riconoscono nei valori espressi in questo Codice e che operano nel quadro di comportamenti che:
 - tutelano i diritti umani;
 - proteggono le risorse naturali del pianeta e non minacciano la conservazione della biodiversità;
 - contrastano la corruzione;
 - garantiscono condizioni di lavoro sicure, dignitose e retribuzioni eque.
- Condanniamo, pertanto, qualunque tipo di azione e comportamento potenzialmente lesivo verso le persone, l'ambiente e il territorio.
- Così come facciamo internamente, supportiamo, da parte di tutti gli attori esterni – persone, enti, organizzazioni - la segnalazione di comportamenti anomali e di violazioni alle norme vigenti, attraverso un sistema di whistleblowing, accessibile dal sito aziendale www.mutti-parma.com. Grazie a tale strumento, è possibile segnalare in modo riservato e anonimo, semplice e diretto, eventuali condotte illecite, in modo che l'Azienda possa accertare celermente eventuali violazioni, ed adottare opportuni provvedimenti.

f. Verso il mercato

- Abbiamo rispetto per i nostri concorrenti e sappiamo di non dover mai sottovalutare il loro operato.
- Riconosciamo l'importanza fondamentale di un mercato libero e competitivo e di un confronto con i nostri concorrenti ispirato al senso di lealtà ed al pieno rispetto delle regole.
- Ci impegniamo a promuovere o ad aderire a iniziative precompetitive che possano avvantaggiare l'intero settore o le realtà coinvolte nella coltivazione delle materie prime, i territori dove sono insediati i nostri centri produttivi o le comunità che serviamo con i nostri prodotti.
- Trattiamo i dati finanziari e contabili in piena trasparenza, riflettendo in maniera accurata e completa la situazione contabile e finanziaria dell'Azienda, attraverso la regolare tenuta di registri e di documentazione verificabile.
- Utilizziamo solo mezzi leciti per ottenere informazioni sui concorrenti con cui ci confrontiamo e per analizzare il contesto competitivo di riferimento.
- L'operato della nostra Azienda è e sarà sempre ispirato al rispetto dei principi e delle regole di libera e leale concorrenza.