



Io faccio qualità

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA ALIMENTARE

La qualità è da sempre uno degli obiettivi fondamentali perseguiti da Mutti: un impegno che si protrae da tempo e che garantisce ogni giorno la superiorità dei nostri prodotti.

Desideriamo essere considerati un'Azienda che, grazie alla passione per il proprio prodotto e il proprio lavoro, si impegna al massimo per raggiungere una qualità eccellente in tutto quello che fa. Non ci sentiamo mai "arrivati" ma facciamo sempre del nostro meglio per raggiungere prestazioni e standard superiori, in termini di qualità e risultati.

Abbiamo avuto in passato la capacità di cambiare le regole del settore del pomodoro attraverso una tenace politica di qualità e oggi stiamo portando avanti un modello organizzativo orientato alla qualità totale che coinvolge la filiera, la produzione e l'innovazione. Questo significa che in Mutti non ci accontentiamo di un prodotto che è semplicemente buono, ma lavoriamo ogni giorno per ottenere un prodotto in continuo miglioramento su tutti i parametri dell'eccellenza. Ci adoperiamo per offrire un pomodoro sempre all'altezza delle aspettative dei nostri clienti e consumatori, pensando tutte le volte a prodotti accessibili per sviluppare un'offerta che non sia prerogativa esclusiva di pochi, senza però rinunciare mai alla qualità Mutti. Sosteniamo da sempre una cultura che valorizzi la qualità nell'organizzazione e perseguiremo i nostri obiettivi futuri in coerenza con questo valore d'impresa

In Mutti "**fare qualità**" ha l'obiettivo essenziale di fornire prodotti sicuri, autentici, e conformi ai requisiti di qualità specificati, organoletticamente eccellenti e capaci di contribuire a una alimentazione genuina e sana nel rispetto delle normative vigenti e nella piena soddisfazione delle aspettative dei nostri clienti e consumatori.

Operiamo costantemente ispirandoci ai principi della **PREVENZIONE**, della **COMPETENZA** e del **COINVOLGIMENTO** per:

- progettare, realizzare e commercializzare prodotti eccellenti nel rispetto della salute delle persone;
- far evolvere la cultura di tutta l'organizzazione sui temi e sui processi di qualità e sicurezza alimentare;
- rinforzare la consapevolezza che tutte le persone Mutti, in ogni ruolo e grado, sono impegnate al raggiungimento degli obiettivi di qualità e sicurezza alimentare.

Il modello di business Mutti ha come focus primario offrire prodotti di elevatissima qualità e sicurezza **lungo tutta la catena del valore**, a partire dall'approvvigionamento delle materie prime, sino alla distribuzione del prodotto presso i punti vendita e nelle case dei consumatori. Pertanto, l'azienda si impegna a:

- sviluppare una **filiera agricola** controllata in modo da assicurare l'origine 100% italiana del pomodoro e l'adozione dei disciplinari di produzione nel rispetto dell'ambiente e delle comunità locali;
- garantire, in fase di progettazione, lo sviluppo di **prodotti intrinsecamente sicuri** e assicurare sistematicamente la prevenzione dei rischi da materie prime, materiali di confezionamento, impianti e processi produttivi e distributivi;
- garantire che le **aspettative e le esigenze di clienti e consumatori** siano conosciute, veicolate e tradotte in requisiti di prodotto e di servizio in grado di soddisfarli;
- garantire la pianificazione, la diffusione e l'applicazione coordinata e sinergica **dei sistemi di gestione della qualità e della sicurezza alimentare** coerentemente alle specificità dei prodotti;
- indirizzare l'organizzazione verso **una gestione per processi**, migliorandone continuamente l'efficacia e l'efficienza;
- accrescere la **consapevolezza e le competenze delle persone** sui temi della qualità e della sicurezza alimentare, attraverso il coinvolgimento e la formazione, responsabilizzandole e favorendo l'innovazione e la creatività;
- garantire l'applicazione e il mantenimento di un piano chiaro e consapevole per lo sviluppo e il miglioramento costante di una **cultura della qualità, legalità e sicurezza alimentare**
- seguire **l'evoluzione delle conoscenze tecniche e scientifiche** nei contesti in cui l'azienda opera per anticipare il nuovo e per cogliere ulteriori opportunità di miglioramento;



Il nostro progredire nell'eccellenza e nella creazione di valore, dipende dalla **capacità di ognuno di noi di contribuire** al rispetto di questi principi in ogni decisione e nelle attività di ogni giorno.

Montechiarugolo, 06/06/2022

Innovation Director
Alice La Tona

